

2022/09/09

【重要なお知らせ】なりすましアカウントに関する注意喚起のお知らせ

平素は、エンターグラム製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、エンターグラム公式 Twitter アカウント「@entergram_info」を装った偽アカウントの存在が確認されました。

偽アカウントは、似たユーザー名、同じプロフィール画像、同じ説明文、同じ URL を使用しておりますが、弊社とは一切関係ございません。

偽アカウントから送信された DM（ダイレクトメッセージ）に記載された URL のクリックを行うと、受信者側の情報や個人情報が発信者に取得され、悪用される可能性がございます。エンターグラム公式 Twitter アカウント（@entergram_info）以外からの不審な DM を受け取った場合は、記載された URL にはアクセスせず DM 自体を削除し、被害防止のため、偽アカウントのブロックをお願いいたします。

偽アカウントにつきましては、発見次第弊社より Twitter 側へ問い合わせをし、スパム報告およびなりすましアカウントであることの報告などの対応を行っております。

またほかにも同様の偽アカウントが存在する可能性がございますので、必ずユーザーネームなどをご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

本件に関してご不明な点がございましたら、エンターグラムまでお問い合わせくださいませう、お願い致します。

■お問い合わせ先

エンターグラム お問い合わせページ

<https://www.entergram.co.jp/usersupport.html>